

Памятка для педагогов
«Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий».



Конфликт — это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах. Он возникает в процессе общения и обычно сопровождается негативными эмоциями. В конфликте всегда есть несколько точек зрения, а участники конфликта активно отстаивают своё мнение.

Наиболее частые причины конфликтов «родитель - ребенок»:

- Звуки игр и игрушек, громкая музыка, которая раздражает родителей;
- Обманы, невыполнение своих обещаний (и родителями, и детьми);
- Нежелание детей выполнять свои обязанности: убрать игрушки, одеться и т.д. ;
- Плохое поведение ребенка по отношению к взрослым: непочтительное отношение к старшим, грубость, игнорирование и демонстративное негативное поведение;
- Споры и ссоры по поводу покупок и подарков, которые требуют дети;
- Неопрятный вид ребенка, и небрежное отношение к своим вещам;
- Нехватка внимания – если ваш ребёнок явно начал капризничать и вести себя «неадекватно» то подумайте, может быть, он просто привлекает ваше внимание;
- Проблемы на работе – вы пришли домой и вас всё раздражает. Ребёнок пристаёт с какими-то «неважными» вопросами, требуя внимание, вы раздражены ещё больше...

Приемы выхода из конфликта между родителем и ребенком:

- Остыньте (прежде чем что-то сказать досчитайте до 10, а лучше – вообще какое-то время побудьте в другой комнате);
- Проанализируйте ситуацию (попробуйте поставить себя на место ребёнка, или просто логически обдумайте всё происходящее);
- Спокойно обсудите ситуацию со своим чадом, постарайтесь найти суть проблемы (важно не выносить категоричных «резюме», если вы высказываете своё мнение, чаще используйте фразы «мне кажется», «я думаю» и т.д.);
- Оставьте ребёнку “выход”, возможность подумать, извиниться, передумать, у него должно быть несколько способов поведения. Если

он почувствует себя «прижатым к стенке» он будет сопротивляться, и конфликт может разгореться с новой силой.

В любом случае, принимайте своего ребенка таким, какой он есть, дайте ему понять, что вы хотите для него только лучшего, а также, очень любите его, принимайте его желания и позицию, учитесь общаться. Таким образом, вы научитесь вместе не только решать, но и избегать конфликтов.



Наиболее частые причины конфликтов «воспитатель - ребенок».

В детском саду все конфликты детей происходят на глазах воспитателей и им то приходится учить детей выходить из сложных ситуаций.

Воспитатель решает конфликты детей, пользуясь своим авторитетом и личными убеждениями. Ребенок-бунтарь может воспринять такие методы решения конфликтных ситуаций в штыки, а чувствительный ребенок примет все в свой адрес, даже если обращались не к нему, а к его другу. Отсюда и не желание ходить в детский сад и конфликты с воспитателем.

Приемы выхода из конфликта:

- В чем причина ссоры?
- Пытались ли Вы разобраться мирно без драки и криков?
- Можно ли было избежать скандала?
- Что нужно было сделать обоим детям, чтобы избежать слёз?
- Как поступить в подобной ситуации в следующий раз?

Дошкольников нужно научит решать конфликты самостоятельно, при этом задавая простые и понятные вопросы

Выяснив причину нужно найти решение проблемы вместе, например, если ребенок очень чувствителен, то воспитателю не стоит ругать сразу всех вместе, а только персонально по именам.

Недопонимание и конфликтные ситуации встречаются на протяжении всей жизни, и как сейчас вы научите ребенка выходить из них так он будет делать и дальше.

Помните! В конфликте виноваты всегда обе стороны!