

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ

САД "Звездочка"

Е.Е. Скрыбина

Приказ №25 от 15.11.2023г.



### Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

### Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Звездочка"

комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Скрыбина Елена Евгеньевна заведующий	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
					Фактический срок реализации
					11.05.2023

### II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие в образовательной организации навеса для детских колясок	Организовать место на территории образовательной организации для колясок	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>В здании №8 (4 микрорайон, дом 33) организовано место для колясок.</p> <p>Для устройства колясочных разработаны локальные сметные расчеты (сметы) - в здании №11 (7 микрорайон, дом 61) смета №65-07/23;</p> <p>- в здании №12 (7 микрорайон, дом 60) смета №64-07/23;</p> <p>- в здании №7 (пос. Валериановск, ул. Лесная, д. 8а) смета №63-07/23.</p> <p>Установка колясочных планируется в 2024 году.</p>	01.08.2023
Отсутствие в образовательной организации водонагревателей	Установить в образовательной организации водонагреватели	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>В зданиях №8 (4 микрорайон, дом 33) и №11 (7 микрорайон, дом 61) водонагреватели установлены.</p> <p>В зданиях №12 (7 микрорайон, дом 60) и №7 (пос. Валериановск, ул. Лесная, д. 8а) для установки водонагревателей необходимо прогнать капитальный ремонт (замену) водопровода и электрической сети.</p>	03.07.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>Конструкция здания не позволяет установить адаптированный лифт, поэтому группы маломобильных детей организованы на первом этаже Учреждения.</p> <p>В Учреждении (здание №8) установлены поручни для комфортного передвижения и свободного доступа.</p>	11.01.2023
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		15.05.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>15.07.2023</p> <p>Конструкция здания не позволяет установить расширенные дверные проемы. Имеющиеся дверные проемы в зданиях, позволяют проезд инвалидов к автобусам, для более удобного проезда организовано и проведено обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов в «Институте новых технологий в образовании» (г. Омск) по программе «Тьютор для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении».</p>
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>11.01.2023</p> <p>В Учреждении установлено специально-оборудованное санитарно - гигиеническое помещение в группе НОДА и туалетной комнате здание №8</p>
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>01.11.2023</p> <p>Установлены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации в каждом здании</p>
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	<p>11.01.2023</p> <p>Проведен инструктаж по по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории. Назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению беспрепятственного доступа и приема инвалидов и других маломобильных групп населения в здания и помещения МДОУ - детский сад «Звездочка» с целью получения муниципальной услуги (Приказ от 11.01.2023г. № 37/03)</p>



Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	31.08.2023
---	------------	---	------------

Организована возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Разработано Положение по реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий. Утверждено приказом заведующего от 31.08.2023 №1830д

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>01.06.2023</p>	<p>Проведено оперативное совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросу соблюдения норм деловой этики. Протокол от 31.03.2023г. №4</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>01.06.2023</p>	<p>Вопрос соблюдения сотрудниками Кодекса профессиональной этики был обсужден на педагогическом совете. Протокол от 11.04.2023г. №5</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утверждена приказом заведующего от 31.08.2023 №1830д</p>

#### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. День открытых дверей «Один день из жизни детского сада» - декабрь, 2023г. - 2 Отчетные концерты для родителей «Панорама детских талантов» - в течение года. 3. Работа по систематической смене информации о жизни детского сада на сайте Учреждения и в социальной сети «ВКонтакте» для родительской общственности. 4. Работа по распространению инновационного опыта через участие в конкурсах профессионального мастерства («Воспитатель года», «Воспитатели России»)</p>
--	--	-------------------	--

25.07.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>Назначен ответственный специалист за регулярное информирование родителей (законных представителей) воспитанников об изменениях в графике работы МДОУ – детский сад «Звездочка» Пермякова О.П. приказ от 11.01.2023г. №380д</p>
--	--	-------------------	---

11.01.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капитомонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна заведующий</p> <p>Проведены мероприятия с участием родителей Городские соревнования «Мама, папа, я – лыжная семья» Городские соревнования «Мама, папа, я – Голубая семья» «Шашечный турнир» совместно с родителями Открытые занятия для родителей по дополнительному образованию детей дошкольного возраста</p>
---	---	-------------------	--

22.01.2023

22.04.2023

24.04.2023

10.05.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком проведения родительских собраний с участием специалистов	Включить в годовой план работы график проведения родительских собраний с участием специалистов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	График проведения родительских собраний с участием специалистов включен в годовой план работы. Проведено четыре собрания. Контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства включен в годовой план работы.	11.01.2023
18	Не все получатели образовательных услуг довольны выполнением требований санитарного законодательства	Включить в годовой план работы контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства включен в годовой план работы.	11.01.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).