

Российская Федерация
 Качканарский городской округ Свердловской
 области
 Муниципальное дошкольное образовательное
 учреждение – детский сад «Звездочка»
 комбинированного вида
 624350 Свердловская обл.,
 г. Качканар, 7 микрорайон, дом 60
 Телефон: 8 (34341) 6 - 95 – 44
 ИНН 6615007146 КПП 661501001
 Email: dou.z@kgo66.ru
 от 21.12.2021 № 354

Начальнику
 Управления образованием
 Качканарского городского округа
 М.А.Мальцевой

**Отчет по выполнению плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения -
 детский сад «Звездочка» за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,4 балла)					
Нет стоянок для автотранспортн ых средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	2020-2022	МУ «УГХ» КГО	В районе 7 микрорайона, дома 60, 4 микрорайона, дома 33, и улицы Лесной, дома 7а в п. Валериановск – имеются автостоянки для автотранспорт ных средств.	
III. Доступность услуг для инвалидов (74,2 балла)					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	2020-2021	Заместитель заведующего Шемарькина Татьяна Михайловна	На сайте имеется альтернативна я версия для инвалидов по зрению.	2021 год

<p>Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего, Шемарыкина Татьяна Михайловна, заместитель заведующего, Мезенцева Алена Дмитриевна, заместитель заведующего Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего Сыргий Альбина Фанисовна, педагог-психолог, Логинова Екатерина Александровна, педагог-психолог</p>	<p>1. Проведение оперативного совещания. 2. Консультация педагога-психолога «Практические советы для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников»</p>	<p>27.09.2021 год 18.10.2021 год</p>
---	---	------------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,9 балла)

<p>Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего, Мезенцева Алена Дмитриевна, заместитель заведующего Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего</p>	<p>1. В учреждении, на информационных стендах для родителей систематически и меняется информация о жизни детского сада. 2. На сайте учреждения представлены страницы педагогов с разнообразной информацией о работе детского сада.</p>	<p>16.11.2021</p>
---	--	------------------	--	--	-------------------

Исполняющий обязанности
Заведующего
(распоряжение № от 06.08.2021)

Скрябина

Е.Е. Скрябина