

Заведующий МДОУ – детский сад «Звездочка»

Е.Ю. Рябова

Приказ №9 от 27.01.2020г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения -
детский сад «Звездочка» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,4 балла)					
Не размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на сайте: информацию со ссылкой на ст.92 Закона об образовании «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	Февраль 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДОУ Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего		
Не размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль 2020	Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего		

Не актуальна информация на сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Актуализировать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Соловьева Дарья Александровна ответственный за ведение сайта ДОУ		
На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещен план и отчет по итогам НОК	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020, июнь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг (79 баллов)					
Отсутствие доступной питьевой воды	Разместить на сайте ДОУ и информационных стендах информацию об организации питьевого режима воспитанников	Февраль 2020	Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего		
Не достаточно оснащены детские площадки	Установка тентовых навесов.	2020 год по мере поступления финансовых средств	Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Не достаточно оснащена материально-техническая база ДОУ	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	2020 год по мере поступления финансовых средств	Рябова Елена Юрьевна, заведующий, Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		

Нет стоянок для автотранспортных средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	2020-2022	МУ «УГХ» КГО		
--	---	-----------	--------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (74,2 балла)

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными Рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление информаторов рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Зуева Алевтина Рафаиловна, главный бухгалтер		
Не предоставляется услуга в дистанционном режиме и на дому	Разработать локальные акты ДОО о предоставлении образовательной услуги в дистанционном режиме и на дому и разместить на сайте.	Сентябрь 2020	Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		

Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосудопереводчика)	Переподготовка педагога по программе сурдопереводчика (тифлосудопереводчика)	В течение года 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий		
---	--	---------------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (97,4 балла)

Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	<p>Организовать тренинги для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДООУ.</p>	<p>Март, сентябрь, ноябрь 2020</p> <p>постоянно</p>	<p>Рябова Елена Юрьевна, заведующий</p> <p>Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего,</p> <p>Сыргий Альбина Фанисовна, педагог-психолог,</p> <p>Логинова Екатерина Александровна, педагог-психолог</p>		
--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,9 балла)

Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	<p>Рябова Елена Юрьевна, заведующий</p> <p>Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего,</p> <p>Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего,</p> <p>Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего</p>		
Не все получатели услуг	Курсовая подготовка административной	В течение года 2020	Канонерова Марина		

удовлетворены организационными условиями	команды по направлению «Управление образовательной организацией дошкольного образования в условиях системных изменений»		Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	Май 2020	Рябова Елена Юрьевна, заведующий Канонерова Марина Леонидовна, заместитель заведующего, Анохина Наталья Владимировна, заместитель заведующего, Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего		