

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Звездочка"**  
**комбинированного вида**

(наименование образовательной организации)

**Качканарский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	6/1/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	На официальном сайте размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="https://mdou-zvezdochka.tvoysadik.ru/?section_id=173">https://mdou-zvezdochka.tvoysadik.ru/?section_id=173</a>	5/11/2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации места для детских колясок	Организовать место на территории образовательной организации для колясок	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации водонагревателей	Установить в образовательной организации водонагреватели	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Группы маломобильных детей организованы на первом этаже Учреждения.	1/11/2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Проведен инструктаж по по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории. Назначены ответственные лица за организацию работы беспридоступного доступа и приема инвалидов и других маломобильных групп населения в здании и помещениях МДОУ - детский сад «Звездочка» с целью получения муниципальной услуги Приказ от 11.01.2023г. № 37од	1/11/2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники санитарной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	6/1/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Проведено оперативное совещание с работниками, обеспечивающими первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросу соблюдения норм деловой этики. Протокол от 31.03.2023г. №4	3/31/2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, поздравления, круглые столы и т.д.)	6/1/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Вопрос соблюдения сотрудниками Кодекса профессиональной этики был обсужден на педагогическом совете. Протокол от 11.04.2023г. №5	4/11/2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Составить регламент ответов на обращения получателей услуг	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и позиционирование престижа образовательной организации ( проведение льгот открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	6/1/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Назначен ответственный специалист за регулярное информирование родителей (законных представителей) воспитанников об изменениях в графике работы МДОУ – детский сад «Звездочка» Пермикова О.П. приказ от 11.01.2023г. №39од	1/1/2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, кинемон, благоустройство прилегающей территории и др.).	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Проведены мероприятия с участием родителей. Городские соревнования «Мама, папа, я – лыжная семья»	1/22/2023
					Городские соревнования «Мама, папа, я – ГТОшная семья» «Шашечный турнир» вместе с родителями	4/22/2023
					Открытые занятия для родителей по дополнительному образованию детей дошкольного возраста	4/24/2023
					График проведения родительских собраний с участием специалистов включен в годовой план работы. Проведено четыре собрания.	5/10/2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком проведения родительских собраний с участием специалистов	Включить в годовой план работы график проведения родительских собраний с участием специалистов	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	График проведения родительских собраний с участием специалистов включен в годовой план работы. Проведено четыре собрания.	1/1/2023
18	Не все получатели образовательных услуг довольны выполнением требований санитарного законодательства	Включить в годовой план работы контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства	12/31/2023	Скребина Елена Евгеньевна заведующий	Контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства включен в годовой план работы.	1/1/2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).